



# Datenschutzbestimmungen

## 1. Einführung

Glencore LLC respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen und zu respektieren. Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Sie darüber zu informieren, wie wir personenbezogene Daten, d.h. Informationen über den Kunden (wie unten definiert), der eine natürliche Person ist, anhand derer dieser Kunde identifiziert werden kann (nachfolgend "Daten"), in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und Best Practices sammeln und verarbeiten.

Unser Ziel ist es, die sicherste Infrastruktur unter allen Brokern weltweit zu schaffen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen erläutern, warum Sie uns Ihre Daten anvertrauen und warum Sie sich auf deren Sicherheit verlassen können.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung und alle anderen Datenschutzerklärungen, die wir in bestimmten Fällen, in denen wir Ihre Daten erfassen oder verarbeiten, zur Verfügung stellen, sorgfältig lesen, damit Sie vollständig verstehen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden.

In dieser Datenschutzerklärung haben die hier definierten Begriffe die ihnen in der Vereinbarung über das offene Angebot zugewiesene Bedeutung, sofern der Kontext nichts anderes erfordert.

Bitte beachten Sie, dass sich diese Datenschutzerklärung an aktuelle und potenzielle Kunden richtet. Wenn Sie ein Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Externer sind, werden Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit Ihrem Arbeitsvertrag, vertraglichen Beziehungen oder in Übereinstimmung mit unseren separaten Richtlinien verwendet, die unter den in Abschnitt 11 unten angegebenen Kontaktdaten erhältlich sind.

Wenn Sie an unserem Partnerprogramm und/oder Maklerintegrationsprogramm teilnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten gemäß unserer Vereinbarung mit Ihnen, um unsere Rechte auszuüben und unsere Verpflichtungen im Rahmen der jeweiligen Vereinbarung zu erfüllen, und der Begriff "Kunde" in dieser Datenschutzrichtlinie ist so zu verstehen, dass er auch den Begriff "Partner" und/oder "Introducing Broker" (je nach Fall) einschließt.

## 1. Wer wir sind

Marshallcapital.pro ist eine weltweite Marke, die in Ihrer Gerichtsbarkeit von Glencore LLC mit Sitz in Chem. du Canal 5, 1260 Nyon, Schweiz, betrieben wird. Wir agieren als kontrollierende Partei und sind verantwortlich für die Kundendaten, die uns zur Registrierung eines Handelskontos, eines Demokontos und/oder zur Nutzung anderer von uns über die Website (nachfolgend die "Website") (dieser Begriff umfasst immer die Desktop- und die mobile Version der Website) angebotenen Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden. Diese Datenschutzerklärung wird im Namen von Glencore LLC veröffentlicht, die für die Erhebung und/oder Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung der Handelsplattform über die Website, sowohl für das Handelskonto als auch für das Demokonto (oder deren Desktop-/Mobilversion) (nachfolgend die "Dienstleistungen") verantwortlich ist. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, die Daten, die wir sammeln, verwenden und/oder auf die wir zugreifen, zu schützen.

Wir setzen fortschrittliche Datenschutzrichtlinien und -verfahren ein und aktualisieren diese regelmäßig, um die Sicherheit der Kundendaten und des Kundenkontos zu gewährleisten. Ihre Daten werden durch rechtliche, administrative und technische Maßnahmen geschützt, die wir ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten zu gewährleisten. Um Sicherheitsvorfälle mit Ihren Daten zu verhindern, verwenden wir einen kombinierten organisatorischen und technischen Ansatz, der auf den Ergebnissen einer jährlichen Datenverwendung basiert.

## 2. Verwendung von Daten

3.1. Wir können verschiedene Arten von Daten über Sie sammeln, verwenden, speichern und übermitteln, die wir wie folgt gruppiert haben:

- Zu den Identifizierungsdaten gehören Ihr Name, Nachname, zweiter Vorname (falls zutreffend), Geburtsdatum, Geschlecht, Reisepassinformationen, Identifikationsnummer, Führerscheinnummer und eine Kopie Ihres Fotos.

- Zu den Kontaktdaten gehören Rechnungsadresse, und Telefonnummern.

- Zu den Finanzdaten gehören Bankkontoinformationen, Zahlungskartendaten und Steueridentifikationsnummern (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sozialversicherungsnummer, Steueridentifikationsnummer, Sozialversicherungsnummer).

- Zu den Transaktionsdaten gehören Einzelheiten zu den von Ihnen durchgeführten Transaktionen, Zahlungsdetails, Abhebungen, Börsen, Handelsverlauf, Gewinne, Saldo, eingezahlte und abgehobene Beträge, Ein- und Auszahlungsmethoden sowie alle anderen Einzelheiten im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die Sie über unsere Website genutzt haben.

- Zu den technischen Daten gehören die IP-Adresse, Ihre Anmeldedaten, der Browsertyp und die Browserversion, die Zeitzoneinstellung und der Standort, die Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, das Betriebssystem und die Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf Website verwenden, und die Verwendung von Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden.

- Zu den Profildaten gehören Einzelheiten Ihres Kundenkontos, Ihr Benutzername und Ihr Passwort, von Ihnen getätigte Transaktionen, Ihre Interessen, Vorlieben, Bewertungen und/oder Informationen, die Sie bei Interaktionen mit uns im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen und bei Antworten auf Umfragen erhalten haben.

- Zu den Nutzungsdaten gehören Informationen darüber, wie Sie die Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen, das Registrierungsdatum, die Kontokategorie, die Handelsgruppe, die Anzahl der Beschwerden, die Anzahl der eingereichten Anfragen und der Verlauf der IP-Adresse.

- Zu den Marketing- und Kommunikationsdaten gehören Ihre Präferenzen für den Erhalt von Marketingmaterial von uns und Ihre Kommunikationspräferenzen.

- Zu den besonderen Datenkategorien / "sensiblen" Daten gehören Angaben über Ihre religiösen Überzeugungen, Ihr Jahreseinkommen, biometrische Daten und/oder Straftaten und Verurteilungen.

- Zu den Compliance-Daten gehören Informationen über Ausbildung, Beschäftigungsstatus, Handelserfahrung und Selbstbewertungstest.

- Zu den Bankdaten gehören Angaben über die Anzahl der Geldbörsen und/oder Informationen über Ihre Bankkarte, einschließlich Informationen über den Kartenaussteller, die Kartenummer, den Namen des Karteninhabers, das Ablaufdatum der Karte, das Zahlungssystem, die Kartenprüfnummer (CVV2/CVC2) und Fotos von beiden Seiten der Bankkarte.

- Zu den KYC-Daten (Know Your Customer) gehören Informationen über Identitätsdokumente, einschließlich Kopien aktueller Rechnungen von

Versorgungsunternehmen, Personalausweise, Reisepässe und/oder Führerscheine.

- Zu den wirtschaftlichen Profildaten gehören Angaben zu Beruf, Investitionszielen, Jahreseinkommen, Nettovermögen, erwarteter jährlicher Investitionssumme und Geldquellen.

- Zu den Standortdaten gehören Details über Ihren tatsächlichen Standort, wenn Sie mit unserer Website interagieren (z. B. eine Reihe von Parametern, die die regionalen Einstellungen Ihrer Schnittstelle bestimmen, wie das Land, in dem Sie wohnen).

Wohnort, Zeitzone und Sprache der Schnittstelle).

- Zu den Audiodaten gehören vollständige Sprachaufzeichnungen von Anrufen, die Sie von uns erhalten oder an uns richten (zusammenfassend als persönliche Daten bezeichnet).

**3.2.** Aggregierte Daten umfassen statistische oder demografische Daten für beliebige Zwecke. Solche Daten können aus Ihren Daten abgeleitet werden, gelten aber rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da sie Ihre Identität weder direkt noch indirekt offen legen. Beispiele für aggregierte Daten sind die Zusammenstellung Ihrer Nutzungsdaten, um den Prozentsatz der Nutzer, die auf eine bestimmte Funktion der Website zugreifen, und/oder Ihre Präferenzen für Produkte/Dienstleistungen zu berechnen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Daten kombinieren, mit denen Sie identifiziert werden können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verarbeitet werden. Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten aus einem der folgenden Gründe:

- Um unseren Vertrag mit zu erfüllen;
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML); und/oder
- Zum Schutz unserer berechtigten Interessen.

## 3. Wie Ihre persönlichen Daten gesammelt werden

### 3.1. DIREKTE INTERAKTIONEN.

Sie können uns Ihre Identifikations-, Kontakt- und Finanzdaten online über die Website und/oder durch Ausfüllen von Online-Formularen und/oder durch Korrespondenz mit uns per E-Mail oder auf anderem Wege zur Verfügung stellen. Die Daten können von Ihnen bereitgestellt werden, wenn Sie dies wünschen:

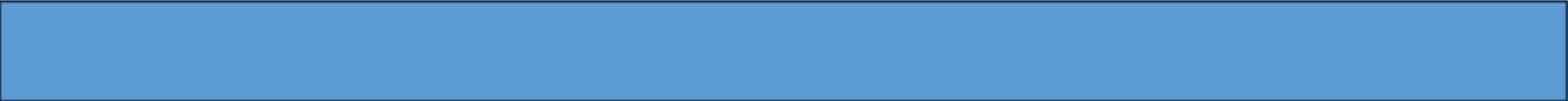
- Registrieren für ein Handelskonto;
- Registrieren für ein Demo-Konto;
- Abonnieren unserer Veröffentlichungen und Updates;
- Sie können uns bitten, Ihnen Marketing- und Werbematerial zuzusenden;
- An einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen; und/oder
- Uns ein Feedback geben oder uns kontaktieren. Wir sind verpflichtet, die oben genannten Daten zu sammeln, um

(i) unsere Dienstleistungen effizient zu erbringen, (ii) unsere bestehenden rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich, unter anderem, Betrugsverhütung und Geldwäschebekämpfung.

Wenn Sie die angeforderten Daten zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, den Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben oder zu schließen versuchen, zu erfüllen (z. B. Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen). In diesem müssen wir möglicherweise die von Ihnen in Anspruch genommene Dienstleistung stornieren, werden Sie aber zu gegebener Zeit darüber informieren. Es ist wichtig, dass die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre Daten während Ihrer

Zusammenarbeit mit uns ändern.

### **3.2. AUTOMATISIERTE DATENRISIKOBEWERTUNG.**



Wir geben keine personenbezogenen Daten unserer Kunden und ehemaligen Kunden weiter, es sei denn, der Kunde hat der Weitergabe schriftlich zugestimmt oder eine solche Weitergabe ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Überprüfung der Identität des Kunden oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen einer mit dem Kunden geschlossenen Vereinbarung erforderlich. Kundendaten werden nur von unseren Mitarbeitern und/oder vertrauenswürdigen Dritten verarbeitet, die spezifische Dienstleistungen erbringen, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Alle diese Informationen werden in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht auf elektronischen und physischen Datenträgern gespeichert.

### **3.3. TECHNOLOGIEN ODER INTERAKTIONEN.**

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, übermittelt uns Ihr Gerät automatisch seine technischen Merkmale. Locale (eine Reihe von Parametern, die die regionalen Einstellungen Ihrer Benutzeroberfläche definieren, wie z. B. das Land Ihres Wohnsitzes, die Zeitzone und die Sprache der Benutzeroberfläche) wird verwendet, um Ihnen den bestmöglichen Service auf unserer Plattform zu bieten. Die Verwendung von Informationen über die IP-Adresse, Cookies, Browserinformationen und das verwendete Betriebssystem sowie das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Website und die angeforderten Seitenadressen ermöglichen es uns, das optimale Funktionieren unserer Webanwendung sowie der mobilen und/oder Desktop-Versionen unserer Anwendung zu gewährleisten und Ihr Verhalten zu verfolgen, um die Effizienz und den Komfort bei der Nutzung unserer Dienste zu verbessern.

Wir verwenden Webanalyse-Tools, um die Leistung unserer Website und die Quelle des Nutzermarketings mithilfe von Cookies zu verfolgen, um unsere Marketingausgaben zu optimieren und unseren Nutzern die bestmögliche Erfahrung zu bieten. Sie können jederzeit verlangen, dass wir solche Übermittlungen (soweit möglich und in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen) unterlassen Privacy Policy - Glencore LLC. 7, indem Sie Ihre Anfrage an den Datenschutzbeauftragten über unsere Kontaktdaten im Abschnitt "Unsere Kontaktdaten" weiter unten unter Verwendung der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse, die Sie über Ihr Konto bei uns registriert haben, senden. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 30 Werktagen bearbeiten.

## **4. Cookie-Richtlinie**

Über "Cookies": Ein "Cookie" ist eine kleine Datenmenge, die häufig eine eindeutige Kennung enthält, die vom Computer einer Website an Ihren Computer oder Ihren Browser gesendet und auf Ihrem Gerät gespeichert wird, um Ihre Nutzung der Website zu verfolgen.

Die Website kann ihre eigenen "Cookies" an Ihren Browser senden, wenn die Einstellungen Ihres Browsers dies zulassen. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, erlaubt Ihr Browser der Website jedoch nur den Zugriff auf Cookies, die er bereits an Sie gesendet hat, und nicht auf Cookies, die von anderen Websites gesendet wurden. Viele Websites verwenden Cookies, wenn ein Benutzer ihre Website besucht, um den Online-Verkehr zu verfolgen. Wenn Sie unsere Website besuchen, erfasst unser System automatisch Informationen über Ihren Besuch, wie z. B. Ihre technischen Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren Browsertyp, Ihre IP-Adresse und den Link zu der Website, die Sie zuvor besucht haben.

### 5.1. Zweck der Datenverwendung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten die oben genannten Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, die sich im Laufe der Zeit ändern, um

(i) in der Lage zu sein, unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen und ihm den bestmöglichen Service zu bieten, (ii) unsere Dienstleistungen effektiv zu erbringen, (iii) unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich u. a. der Bekämpfung von Betrug und Geldwäsche, und (iv) unsere legitimen Interessen und Ihre vitalen Interessen zu bewahren.

### 5.2. Wir verarbeiten alle Daten aus den folgenden Rechtsgründen:

- Um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen; und/oder
- Auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir beschreiben, auf welche Weise wir Ihre Daten zu nutzen gedenken und auf welche rechtlichen Grundlagen wir uns dabei stützen. Gegebenenfalls haben wir auch unsere berechtigten Interessen angegeben. Bitte beachten Sie, dass wir Daten je nach dem spezifischen Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden, auf mehr als einer Rechtsgrundlage verarbeiten können.

5.3. Wenn Sie ein aktueller Kunde der Website sind und wir ein berechtigtes Interesse daran haben, mit Ihnen zu kommunizieren, oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, um mit Ihnen im Supportfall zu kommunizieren und/oder Ihnen informative Newsletter, Push-Benachrichtigungen und Anrufe zuzusenden, um Sie über unsere neuen Funktionen, Neuigkeiten und Veranstaltungen auf dem Laufenden zu halten und um unser gesamtes Dienstleistungsangebot effektiv bereitzustellen. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen per E-Mail oder auf anderem Wege Marketinginformationen über unsere Dienstleistungen zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten.

5.4. Unsere Website ist nicht für Kinder gedacht, und wir sammeln nicht wissentlich Daten Kinder. Da wir es Nutzern unter 18 Jahren nicht gestatten, unsere Dienste zu nutzen, müssen wir Ihr Geburtsdatum erfragen, um die Altersverifizierung für Kunden zu bestätigen.

## 5. Abmeldung

Wenn Sie keine Werbenachrichten erhalten oder Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben möchten, können Sie Ihre Einstellungen ändern. Sie können diese Einstellungen vornehmen, indem Sie (i) Ihr Konto eröffnen, (ii) wenn Sie solche Werbeinhalte erhalten oder (iii) indem Sie sich anmelden und zu "Mein Konto" > "Profil" > "Benachrichtigungseinstellungen" gehen. Sie können uns auch jederzeit eine E-Mail an [aninfo@marshallcapital.pro](mailto:aninfo@marshallcapital.pro) senden, wobei Sie die E-Mail-Adresse verwenden, die Sie bei uns über Ihr Konto registriert haben, und uns auffordern, die Zusendung solcher Werbeinhalte oder die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Marketingzwecken einzustellen. Die oben genannte Abmeldeaufforderung und/oder die an E-

Mailinfo@marshallcapital.pro gesendete E-Mail verpflichten uns, die Zusendung von Werbeinhalten an Sie innerhalb von 7 (sieben) Werktagen einzustellen.

## 6. Offenlegung von Daten

Wir können Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken an Dritte weitergeben. Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass unsere externen Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten nicht für ihre eigenen Zwecke verwenden, und gestatten ihnen nur, Ihre Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Im Allgemeinen werden Ihre Daten von unseren Auftragsverarbeitern verwendet. Darüber hinaus können Ihre Daten im Rahmen einer Übertragung unserer Gesellschaft oder von Teilen unserer Gesellschaft in Form einer Umstrukturierung, eines Verkaufs von Vermögenswerten, einer Konsolidierung, Fusion oder Ähnlichem an eine andere juristische Person weitergegeben werden. Im Hinblick auf die Weitergabe von Daten an uns möchten wir darauf hinweisen, dass wir uns bemühen, die Vertraulichkeit von Kundenangelegenheiten und Bewertungen, die wir erhalten, zu wahren. Wir dürfen nur Daten weitergeben, die sich auf Folgendes beziehen:

1. Wenn es notwendig ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen; Wenn es notwendig ist, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen. wenn (i) wir gesetzlich dazu verpflichtet sind; (ii) wenn es erforderlich ist, wenn Sie uns ausdrücklich um die Abwicklung einer Transaktion oder einer anderen Dienstleistung bitten, und (iii) es notwendig ist, um unsere Dienstleistungen im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses zu erbringen und/oder (iv) zum Schutz unserer berechtigten Interessen und der geltenden Gesetze, die sich im Laufe der Zeit ändern.
2. An externe Dritte. Ihre Daten können an Dritte weitergegeben werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - a) Dienstanbieter. Wir können Ihre Daten an unsere vertrauenswürdigen Drittdienstleister weitergeben, die in unserem Namen unsere IT-Systeme und IT-Infrastruktur, unsere Websites, unsere Zahlungslösungen, statistische Analysen, Marketing- und Werbezwecke, den Versand von Newslettern, den Kundensupport und andere wichtige Dienstleistungen für uns verwalten, unterstützen und pflegen.
  - b) Andere verbundene und/oder angeschlossene Unternehmen. Wir können Ihre Daten auch an andere verbundene Unternehmen von finex.pro weitergeben, damit diese uns entsprechende Dienstleistungen anbieten können.
  - c) Staatliche Behörden. Ihre Daten, die uns im Rahmen Ihrer Aktivitäten auf der zur Verfügung stellen oder stellen werden, können von uns an offizielle Behörden weitergegeben werden. Wir werden solche Offenlegungen nur vornehmen, wenn wir durch geltendes Recht oder durch Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, und nur in dem erforderlichen Umfang.
  - d) Andere Offenlegungen. Neben den Fällen, in denen Sie der Offenlegung von Daten zugestimmt haben oder in denen die Offenlegung erforderlich ist, um den Zweck bzw. die Zwecke zu erreichen, für die die Daten erhoben wurden, können Daten auch in besonderen Situationen offengelegt werden, in denen wir Grund zu der Annahme haben, dass dies erforderlich ist, um jemanden zu identifizieren, zu kontaktieren oder rechtliche Schritte gegen jemanden einzuleiten, der möglicherweise Schaden verursacht, unsere Rechte oder unser Eigentum, die Nutzer oder andere Personen, die durch solche Handlungen geschädigt werden könnten, absichtlich oder unabsichtlich, oder in anderen Fällen, in denen dies erforderlich ist, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

## 7. Datenspeicherung

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es vernünftigerweise notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie erhoben wurden, einschließlich der Erfüllung rechtlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Meldepflichten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn wir eine Beschwerde erhalten oder Grund zu der Annahme haben, dass ein Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit unserer Beziehung zu Ihnen bevorsteht.

Bei der Bestimmung des angemessenen Zeitraums für die Aufbewahrung Ihrer Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der Daten, das potenzielle Risiko einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung Ihrer Daten, die Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke auf andere Weise erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen, steuerlichen, buchhalterischen und sonstigen Anforderungen. Wir werden Ihre Daten (einschließlich Sprachaufzeichnungen von Gesprächen) während der Dauer unseres Vertragsverhältnisses und für einen Zeitraum von mindestens 7 (sieben) Jahren ab dem Datum der Beendigung Ihrer Nutzung des Dienstes aufbewahren.

Alle anderen Daten werden in der Regel für einen Zeitraum von 30 (dreißig) Werktagen nach Beendigung unserer Dienste aufbewahrt, es sei denn, es gibt einen anderen gesetzlichen Grund für ihre Aufbewahrung. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden wir die Daten unwiderruflich vernichten und auch alle Dritten, an die die Daten weitergegeben wurden, über die Löschung informieren und sie auffordern, ihrerseits entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

## 8. Ihre Rechte und wie Sie Ihre Zustimmung zurückziehen und das Abonnement kündigen können

Wir bitten Sie, uns wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle Angaben zu Ihrer Identität zu machen und sich nicht fälschlicherweise als eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben. Änderungen Ihrer Identifikationsdaten sind uns unverzüglich, spätestens jedoch am 7. Tag nach der Änderung mitzuteilen. Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, setzen Sie sich bitte unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung. Kontaktdaten, um Ihre Daten zu aktualisieren. Unter bestimmten Umständen haben Sie nach geltendem Recht und unseren Richtlinien, die sich im Laufe der Zeit ändern können, Rechte. Da einige dieser Rechte recht komplex sind und Ausnahmen vorsehen, empfehlen wir Ihnen dringend, sich mit uns in Verbindung zu setzen (unter Verwendung der Kontaktinformationen in Abschnitt 11. Unsere Kontaktdaten). In diesem Abschnitt finden Sie eine kurze Beschreibung Ihrer Rechte.

*A. Recht auf Zugang.* Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Sie betreffende Daten verarbeiten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten und deren Verarbeitung sowie unter bestimmten Voraussetzungen auf eine Kopie dieser Daten. Um auf Ihre Daten zuzugreifen und sie einzusehen, ohne sie herunterzuladen, wenden Sie sich bitte an unseren Support-Service und fordern Sie die Bereitstellung der Daten an, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen, zum Bereich "Hilfe" gehen, "Support-Service" auswählen und Ihre Anfrage absenden. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Verarbeitung sowie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

*B. Recht auf Berichtigung.* Sie haben das Recht, unrichtige Daten über Sie zu berichtigen und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung unvollständige Daten zu ergänzen.

*C. Recht auf Löschung.* Sie können uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keine berechtigten Gründe für die weitere Verarbeitung dieser Daten gibt. Um Ihr Konto und alle in unserem System gespeicherten personenbezogenen Daten zu löschen, müssen Sie sich in Ihr Konto einloggen, zum Abschnitt "Profil" gehen und dann unten auf der Seite Ihren Antrag stellen, indem Sie "Mein Konto löschen" auswählen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass wir Ihrem Wunsch nach Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls bei Antragstellung mitgeteilt werden, nicht immer nachkommen können. Wenn Sie eine vollständige Löschung Ihrer Daten wünschen (gemäß dem "Recht auf Vergessenwerden"), beachten Sie bitte, dass wir Ihrem Wunsch nach Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen bei Bedarf zum Zeitpunkt des Antrags mitgeteilt werden, nicht immer nachkommen können.

*D. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.* Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn (a) die Daten unrichtig sind; (b) die Verarbeitung möglicherweise unrechtmäßig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir Ihre Daten löschen; (c) wir die Daten aufbewahren müssen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen; oder (d) Sie der Verwendung Ihrer Daten widersprochen haben, wir aber prüfen müssen, ob wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verwendung haben.

*E. Recht auf Datenübertragbarkeit.* Wenn die für die Verarbeitung Ihre Einwilligung ist und die Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dieses Recht gilt jedoch nicht, wenn dies die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigen würde und/oder im Falle technischer Unmöglichkeit.

*F. Recht auf Widerspruch.* Je nach Rechtsgrundlage für die Verarbeitung können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Fällen zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben können, denen wir nachkommen müssen.

*G. Recht auf Entzug der Einwilligung.* Soweit die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung ist, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht mehr anbieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, setzen Sie sich bitte unter Verwendung der in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung. Unsere Kontaktdaten finden Sie weiter unten. Es kann sein, dass wir Sie um bestimmte Informationen bitten müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht berechtigt sind, diese Daten zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen zu Ihrer Anfrage zu bitten, damit wir Ihnen schneller antworten können. Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall informieren wir Sie und halten Sie auf dem Laufenden.

## 9. Datensicherheit

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um den unbeabsichtigten Verlust, die unbefugte Verwendung, den unbefugten Zugriff, die Änderung oder die Offenlegung Ihrer Daten zu verhindern. Darüber hinaus ist der Zugriff auf Ihre Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und sonstige Dritte beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer geschäftlichen Aufgaben benötigen. Diese verarbeiten Ihre Daten ausschließlich nach unseren Anweisungen und sind zur Geheimhaltung verpflichtet.

Wir haben Verfahren entwickelt, um auf mutmaßliche Verstöße gegen den Datenschutz zu reagieren, und werden Sie über solche Verstöße informieren, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, ist uns Ihre Mithilfe stets willkommen. Bei der Registrierung auf der Website (oder ihrer mobilen Version) wird der Kunde aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort zu wählen, die er für jede weitere Anmeldung, Transaktion und Nutzung des Dienstes verwenden wird. Um die Vertraulichkeit des Kunden und seiner Arbeit mit der Website zu schützen, ist die Weitergabe der Registrierungsdaten (einschließlich Benutzername und Passwort) an andere natürliche oder juristische Personen streng untersagt. Wir haften nicht für Schäden oder Verluste, die dem Kunden infolge einer unsachgemäßen (einschließlich einer verbotenen und ungeschützten) Nutzung oder Speicherung eines solchen Benutzernamens und Passworts entstehen, einschließlich einer solchen Nutzung durch Dritte, unabhängig davon, ob diese dem Kunden bekannt oder von ihm autorisiert sind.

Jede Nutzung der Website mit dem Benutzernamen und dem Passwort des Kunden liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Wir sind nicht verantwortlich für eine solche Nutzung, einschließlich der Bestätigung, dass der Kunde tatsächlich in seinem Konto handelt.

Der Kunde ist verpflichtet, uns im Falle einer unbefugten Nutzung des Kundenkontos unverzüglich zu informieren. Sie können uns jederzeit über die in Abschnitt "Kontakt" aufgeführten Kontaktstellen kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie unten.

Verschlüsselung Ihrer Daten während der Übertragung. Die Verschlüsselung bietet ein hohes Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit für Ihre Daten. Wenn Sie Ihre Daten auf unserer Plattform eingeben, verwenden wir zuverlässige Verschlüsselungstechnologien (wie z. B. Transport Layer Security), um Ihre Daten während der Übertragung von Ihren Geräten zu unseren Servern zu schützen.

Um ein höheres Maß an Vertrauen und Sicherheit zu gewährleisten, verwenden wir digitale Zertifikate mit Extended Validation (EV) von vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen. In unterstützten Browserversionen sehen Sie einen "grünen Balken", der die Sicherheit der übertragenen Daten bestätigt.

Schutz Ihrer Daten in unserer Infrastruktur. Wir halten uns an den Grundsatz, dass unsere Dienste standardmäßig sicher sein sollten. "Secure by default" bedeutet, dass alle neuen Dienste und Funktionen mit strengen Sicherheitsanforderungen entwickelt werden, bevor mit der Entwicklung begonnen wird. Dies ist wichtig, um den Schutz und die Vertraulichkeit aller Daten, die unsere Dienste verarbeiten und speichern, zu gewährleisten, sobald der Dienst oder die neue Funktion in Betrieb genommen wird.

Um Ihre Daten zu schützen, verwenden wir die Pseudonymisierung, die es den meisten unserer Dienste ermöglicht, ohne Ihre tatsächlichen Daten zu arbeiten. Stattdessen verwenden unsere Dienste eine Systemkennung, die nicht zurückverfolgt werden kann, um Sie zu identifizieren.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben und/oder weitere Informationen über Ihre Rechte und/oder unsere Richtlinien und Verfahren erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die in Abschnitt 11 aufgeführten Kontaktstellen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unten. Bitte geben Sie auch die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen Informationen an, einschließlich Ihres vollständigen Namens und Ihrer E-Mail-Adresse, damit wir Sie identifizieren können. Wir werden Ihre Anfrage unverzüglich beantworten.

Es kann sein, dass wir Sie um bestimmte Informationen bitten müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren Daten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht berechtigt sind, diese Daten zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen zu Ihrer Anfrage zu bitten, damit wir schneller reagieren können.

Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall informieren wir Sie und halten Sie auf dem Laufenden.

Die Sicherheit Ihrer in unserer Infrastruktur gespeicherten Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund befinden sich alle Geräte, mit denen wir Ihre Daten verarbeiten, in gesicherten Rechenzentren. Der Zugriff auf diese Geräte über das Internet ist isoliert. Wir verwenden Netzwerksegmentierung, um Dienste, die unterschiedliche Sicherheitsniveaus erfordern, voneinander zu trennen. Darüber hinaus beschränken wir den logischen Zugriff unserer Mitarbeiter auf Ihre Daten nach dem Need-to-know-Prinzip. Auf diese Weise haben nur diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diesen Zugriff benötigen,

um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

*Schutz vor Bedrohungen:* Wir sind über moderne Sicherheits- und Datenschutzbedrohungen gut informiert und bereit, sie zu bekämpfen. Alle Ereignisse, die in unserer Infrastruktur auftreten, werden kontinuierlich überwacht, analysiert und es wird auf sie reagiert. So können wir den angemessenen Schutz Ihrer Daten vor Bedrohungen, Schwachstellen und Malware gewährleisten.

Für den Fall eines Ausfalls, der die Verfügbarkeit Ihrer Daten beeinträchtigt, verfügen wir über Sicherungs- und Wiederherstellungsverfahren, mit denen wir Ihre Daten schnell wiederherstellen können. Um eine schnelle Wiederherstellung zu gewährleisten, verwenden wir einen Hochverfügbarkeitsmodus, der für die kritischsten Datenbanken aktiviert ist und es uns ermöglicht, die Ausfallzeiten zu minimieren.

*Sensibilisierung der Mitarbeiter für die Datensicherheit:* Unsere Mitarbeiter können mit Ihren Daten umgehen, um Ihnen einen erstklassigen Service zu bieten. Um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, überwachen wir die Handlungen aller Mitarbeiter, die Zugang zu Ihren Daten in unseren Systemen haben, und gewähren den Zugang streng nach dem Prinzip "Kenntnis nur, wenn nötig": Nur Mitarbeiter, die Zugang benötigen, erhalten ihn. Wir führen regelmäßig Schulungen durch, um sicherzustellen, dass jeder Mitarbeiter die Grundsätze versteht, die wir befolgen, um die Zuverlässigkeit und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

Wenn Sie sich entscheiden, Ihre persönlichen Daten nicht anzugeben: Im Rahmen unserer geschäftlichen Interaktion müssen wir möglicherweise Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz oder den Bedingungen des Vertrags, den wir mit Ihnen haben, erfassen. Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder erfüllen. Wenn uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies die Erfüllung unserer Verpflichtungen verzögern oder verhindern. Es kann auch bedeuten, dass wir die für die Arbeit mit Ihren Konten oder Verträgen erforderlichen Dienstleistungen nicht erbringen können."

### *"Links zu anderen Websites"*

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Diese verlinkten Websites stehen nicht unter unserer Kontrolle, und wir können daher nicht für die Handlungen Dritter im Zusammenhang mit unseren Websites verantwortlich gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erfassung oder Weitergabe Ihrer Daten. Bevor Sie Ihre Daten auf einer anderen Website preisgeben, empfehlen wir Ihnen dringend, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Website zu lesen.